Dukovany, 16. dubna 2018

**Nekalé praktiky podomních prodejců energií**

**Skupina ČEZ v poslední době registruje výrazný nárůst nekalých praktik podomních prodejců energií, kteří se lživě vydávají za naše pracovníky. ČEZ ovšem podomní prodej v domácnostech vůbec neprovozuje. Tito zástupci jiných dodavatelů energií se dostávají do bytů a domů zákazníků pod nejrůznějšími lživými záminkami.**

Mezi nejčastější z nich patří:

* že přicházejí zkontrolovat elektroměr,
* že přicházejí zkontrolovat, zda správně zákazník využívá nízkého tarifu,
* že přicházejí zkontrolovat, jestli má zákazník správné údaje na faktuře,
* že přicházejí zkontrolovat, zda má nastaveny správně slevy,
* že přicházejí zkontrolovat, zda neuniká plyn
* že jsou novým distributorem,
* že ČEZ koupila jiná firma,
* a mnoho dalších.

Místo dokumentů potvrzujících provedenou „kontrolu“ pak zákazník bez svého vědomí často podepisuje novou smlouvu o dodávkách elektřiny.

Více informací i s dalšími konkrétními příklady praktik naleznete v přiložené tiskové zprávě ČEZ, a.s.

V dalším připojeném souboru nebo na stránkách ČEZ najdete také užitečné rady – tzv. Desatero zásad při jednání s podomními prodejci energií: <https://www.cez.cz/cs/podpora/energeticky-radce/desatero-pomoci.html>

Ing. Jiří Bezděk

tiskový mluvčí ČEZ, a. s. Jaderná elektrárna Dukovany